

MODEL HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK
ENGAGEMENT*, DAN NIAT KELUAR KARYAWAN DI BANK SWASTA
KOTA SURABAYA DAN SIDOARJO



OLEH
ALIVE FITRIA
3103016123

FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2020

MODEL HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE*,
WORK ENGAGEMENT, DAN NIAT KELUAR KARYAWAN
DI BANK SWASTA KOTA SURABAYA DAN SIDOARJ

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

ALIVE FITRIA

3103016123

FAKULTAS BISNIS

JURUSAN MANAJEMAN

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

MODEL HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT*, DAN NIAT KELUAR KARYAWAN DI BANK SWASTA KOTA SURABAYA DAN SIDOARJO

Oleh:

ALIVE FITRIA

3103016123

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

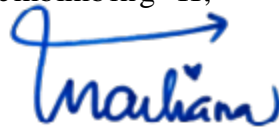


Dr. Fenika Wulani, M.Si

NIDN: 0703037201

Tanggal: ... 26 Juni 2020

Pembimbing II,



Marlina Junaedi, SE., M.Si

NIDN: 0725127401

Tanggal 23 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Alive Fitria NRP: 3103016123

Telah diuji pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :

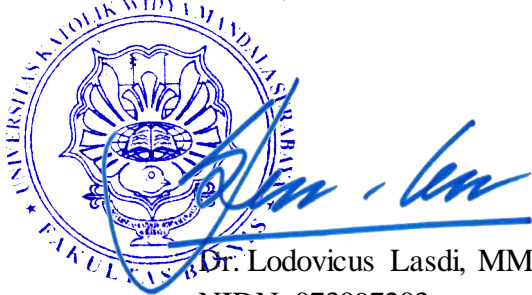


(Dr. Fenika Wulani)

Mengetahui

Dekan,

Ketua Jurusan.



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 073097203



Robertus Sigit Haribowo
Lukito
CN=Robertus Sigit Haribowo
Lukito, OU=Head of
Management Department,
O=Widya Mandala Surabaya
Catholic University,
E=hod-manage@ukwms.ac.i
d
I am approving this document
Surabaya, Jawa Timur, IDN
2020-07-24 09:50:13

Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc.
NIDN.0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alive Fitria

NRP : 3103016123

Judul Skripsi : Model Hubungan Antara *Work-Life Balance*, *Work Engagement*, Dan Niat Keluar Karyawan di Bank Swasta Kota Surabaya Dan Sidoarjo.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang menyatakan



(Alive Fitria)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha esa atas segala berkat, rahmat, dan karunianya yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Model Hubungan Antara Work-Life Balance, Work Engagemen, Dan Niat Keluar Karyawan Di Bank Swasta Kota Surabaya Dan Sidoarjo”

Dengan baik dan tepat waktu

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan,doa, serta dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Univrsitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing I. Terima Kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran ibu dalam membimbing, pengertian, ilmu, segala masukan untuk skripsi, dan wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
4. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing II. Terima Kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran ibu dalam membimbing, pengertian, ilmu, segala masukan untuk

skripsi, dan wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

5. Seluruh dosen dari Fakultas Bisnis yang selama masa studi 4 tahun ini telah memberikan ilmu pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
6. Kedua orang tua (alm)papa, mama , mbak shella,dan mbak mifta yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh serta motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dulur-dulur dari Paskibra-WM 2016 yang selalu mendukung dan mendoakan selama masa studi penulis hingga skripsi ini selesai (Tyas, Auwel, Pepi, Ulid, Iffah, Eu, Ricky)
8. Sahabat SMA penulis yang senantiasa menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga akhir (livia, Tyak).
9. Keluarga besar Paskibra-WM yang senantiasa memotivasi dan memberikan masukan kepada penulis dari awal pembuatan skripsi hingga akhir.
10. Teman-teman rumpun SDM yang telah bersama-sama belajar dan saling membantu selama masa studi.
11. Jimmy afrianto yang telah mendukung dan memotivasi penulis dari awal masa studi sampai pembuatan skripsi ini selesai.
12. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan pembelajaran oleh penulis dimasa depan dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulis dalam penelitian ini. Terima kasih

Surabaya, 18 Juni 2020

Alive Fitria

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan teori.....	8
2.1.1 Niat Keluar	8
2.1.2 <i>Work-life balance</i>	9
2.1.3 <i>work engagement</i>	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12

2.3 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.3.1 Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dengan <i>work engagement</i>	15
2.3.2 Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dengan niat keluar.....	15
2.3.3 Hubungan antara <i>Work engagement</i> dengan niat keluar.....	16
2.4 Model Penelitian/ Kerangka konseptual	17
2.5 Hipotesis Penelitian	17

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain penelitian.....	18
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran variabel...18	
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.2.2 Definisi Operasional.....	18
3.2.3 Niat Keluar.....	20
3.2.4 Pengukuran Variabel.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Metode Pengumpulan data.....	21
3.5 Populasi, Sampel.....	21
3.6 Teknik dan Analisis Data.....	22
3.6.1 Uji Validitas.....	22
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	22
3.6.3 Uji Regresi	23
3.6.4 Uji Hipotesis.....	23

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1 Karakteristik Responden.....	25

4.2 Deskripsi Data.....	28
4.3 Hasil Analisa Data.....	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.3.3 Uji Hipotesis.....	38
4.4 Pembahasan.....	41
4.4.1 Pengaruh work-life balance terhadap work engagement.....	42
4.4.2 Pengaruh Work-life balance dan work engagement terhadap niat keluar	42
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Keterbatasan.....	43
5.3 Saran.....	44
5.3.1 Saran Akademis.....	44
5.3.2 Saran praktis.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data jumlah pegawai bank 2011-2018.....	2
Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
Tabel 4.4 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	25
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	25
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel <i>Work-life balance</i>	27
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel <i>Work engagement</i>	28
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Niat keluar.....	29
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Work-life balance</i> , <i>Work engagement</i> dan niat keluar	30
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Variabel <i>Work-life balance</i> terhadap <i>work engagement</i>	33
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Variabel <i>Work-life balance</i> , <i>work engagement</i> terhadap niat keluar	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3a. jawaban responden variabel work-life balance

Lampiran 3b.jawaban responden variabel work engagement

Lampiran 3c. jawaban responden variabel niat keluar

Lampiran 4. Frekuensi karakteristik responden

Lampiran 5. Deskripsi indikator

Lampiran 6. Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Lampiran 8. Uji Hipotesis

ABSTRAK

Faktor sumber daya manusia sebagai penggerak roda perusahaan merupakan eksistensi perusahaan dalam meningkatkan dan mengembangkan kualitas dan potensi kinerja dan produktivitas pekerja. Selain itu dibutuhkan juga *work-life balance* yang mampu menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan agar dapat menekan tingkat niat keluar karyawan melalui *work engagement* yang menjadi faktor positif dalam pekerjaan untuk meningkatkan sistem kinerja karyawan dan mempertahankan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model hubungan antara *work-life balance*, *work engagement*, dan niat keluar karyawan di bank swasta kota Surabaya dan Sidoarjo.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif. Dimana data diperoleh melalui pembagian kuesioner secara online ke karyawan bank swasta area Surabaya dan Sidoarjo yang kemudian akan diolah menggunakan program SPSS dengan Teknik analisis regresi linear sederhana. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 66 responden.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini antara lain, *work-life balance* berpengaruh positif terhadap niat keluar, *work engagement* tidak berpengaruh terhadap niat keluar dan *work-life balance* berpengaruh positif terhadap *work engagement*.

Kata kunci: *Work-life balance, work engagement, niat keluar.*

The Relationship Model between Work-Life Balance, Work Engagement and Intention to Leave of the Private Bank's employees In Surabaya And Sidoarjo

ABSTRACT

Human Resources factors as the company's strength are existence in improving and developing quality and potential performance and productivity of workers. In addition, it also requires work-life balance that is able to balance work and personality life of employees in order to reduce the level of employees' intention to leave the company through work engagement which is a positive factor in working life to improve employee performance systems and retain employees. This study aims to analyze the relationship model between work-life balance, work engagement and turn over the company in private bank in Surabaya and Sidoarjo.

The research is a comparative causal study. The sampling technique uses non probability sampling. The data are obtained through the distribution of online questionnaires to employees of private banks in Surabaya and Sidoarjo which will then be processed using SPSS program with a simple linear regression analysis technique. The samples used this study were 66 respondents. The results obtained from this study include, work-life balance has a positive effect on turnover intention, work engagement has no significant effect on turnover intention and work-life balance has a positive effect on work engagement.

Keywords: *Work-Life Balance, Work Engagement* and *Intention To Leave*